

国家建筑工程材料质量监督检验中心

2019 年度
社会责任报告



2020 年元年

领导寄语



国家建筑工程材料质量监督检验中心成立于 2006 年，是为国家和地方质量监督行政执法部门以及社会提供建筑工程材料质量检验服务的国家级产品检验检测机构。

检验检测是国家质量发展的重要基础，是维护社会公平、保护环境、保护人类和动植物生命健康、促进技术进步和生产发展以及维护民生的重要支撑。坚持检测工作的独立公正、科学诚信，确保为客户提供准确、可靠的检测数据是我中心的基本社会责任。加强检测能力建设和规范检测行为，发挥行业主导和技术引领作用，在追求经济效益的同时，对利益相关者和环境负责，是我中心的使命和职责。中心通过编制发布国家产品质检中心社会责任报告，贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，切实履行社会责任，有效推进检验检测行业的自律，以夯实质量技术基础为宗旨，为服务经济社会发展提供公正、科学、规范、高效的高质量检验检测服务。

中心主任： 孙丽亭



目录

一、报告编制说明

二、机构概况

三、社会责任管理

3.1 社会责任战略、方针、目标

3.2 履行并健全社会责任制度

3.3 责任沟通与利益方期望

四、社会责任实践与绩效

4.1 诚信责任

4.2 经济与服务责任

报告编制说明

■ 报告发布周期

本报告发布周期为每年一次，本报告是国家建筑工程材料质量监督检验中心发布的第六份社会责任报告。

■ 报告时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日，本中心在履行社会责任方面的主要实践和绩效。

■ 报告组织范围

国家建筑工程材料质量监督检验中心

■ 报告参考标准

国家认证认可监督管理委员会《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、上海市经济团体联合会《行业社会责任报告编制指南（1.0版）》。

■ 报告缩略语

本报告中“国家中心”、“我中心”、“中心”均指代国家建筑工程材料质量监督检验中心。

■ 报告可靠性保证

本报告中的数据来源于本中心制度规范、事实陈述及重大事项，保证其内容的真实性、及时性、有效性。

■ 报告获取方式

可通过网站阅读本报告的电子版，网址：www.jktac.com

机构概况



国家建筑工程材料质量监督检验中心成立于 2006 年, 是经国家认证认可监督管理委员会和国家质量监督检验检疫总局联合批准设立, 依托上海市建筑科学研究院 (集团) 有限公司, 为国家和地方质量监督行政执法部门以及社会提供建筑工程材料质量检验服务的国家级产品检验检测机构。检测能力涉及建筑结构材料、墙体、地面和屋面等材料、装饰装修材料、防水材料、绝热材料和建筑物保温材料、木材家具、建筑电气材料及家用电器、土工及路基路面用材料和工程、建筑幕墙和门窗筑材料及其构件防火性能、材料中有害物质及化学性能、节水节能产品等, 共 26 项产品大类, 1331 项产品品种, 5038 项检测参数。拥有技术先进的相关检测仪器设备 3832 台 (套), 实验室面积 24000 平方米。目前, 国家中心的业务运营由上海建科检验有限公司负责管理。



技术设备领先



政府合作紧密



服务高效便捷

机构概况



中心现有人员约 465 人，其中研究生及以上学历 80 人，高级及以上职称 71 人，并具有实验室国家认可评审员、检查机构国家认可评审员、国家计量认证评审员、工业产品生产许可证国家注册审查员、ISO 质量体系审核员等数十名。

中心定位：

按照专业化、集约化水平的要求，在建筑工程材料及其产品合格评定领域内形成和建立资源集聚效应显著、专业优势明显、服务功能完备的高水平公共技术服务平台，为政府部门、社会团体、企事业单位和个人提供权威的第三方检测服务。



机构概况

核心价值观：

- 检验验证的价值
- 严格精准的流程
- 全面合作的文化



愿景：

公正权威、同业引领

方针：

公正、科学、准确、高效



目标：

- 1、成为利益相关方认可的第三方检验服务提供商。
- 2、成为可持续发展行业领先的综合性检测检验服务提供商。
- 3、以科学的管理理念、卓越的检测能力、高效的服务水平来实现并超越客户和相关方需求的目标。

机构概况



主要职责和任务:

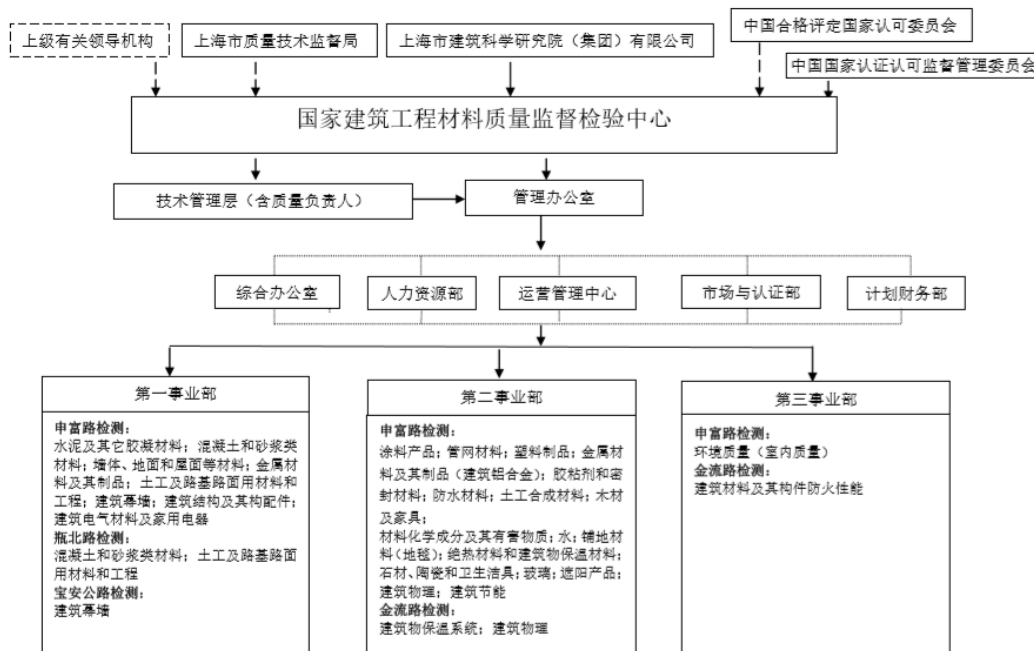
- 国家中心将建成人才资源集聚、技术优势明显、服务功能完备的公共技术服务平台，为社会各界提供建筑工程材料的检测、检查和评估服务
- 接受各级政府部门的委托，执行建筑工程材料的质量监督抽检、仲裁检验、质量鉴定等工作。
- 重点研究安全健康、低碳环保、节能减排等新材料性能的检测技术及其应用的评估方法，着力提高科研开发能力，引领建筑工程材料检测领域的技术进步。
- 以节水标委会、检标委等标准化平台为载体，组织并参与技术标准、规范编制工作，提升行业的技术质量水平。为我国实现绿色、循环、低碳和可持续发展，提供经济战略技术支撑。

机构概况

检测资质



组织机构图



机构概况

检测范围

申富路实验室：

◎水泥及其它胶凝材料；混凝土和砂浆类材料；墙体、地面和屋面等材料；金属材料及其制品；土工及路基路面用材料和工程；建筑幕墙；建筑结构及其构配件

◎建筑电气材料及家用电器

◎涂料产品；管网材料；塑料制品；金属材料及其制品（建筑铝合金）；胶粘剂和密封材料；防水材料；土工合成材料；木材及家具

◎材料化学成分及其有害物质；水；铺地材料（地毯）

◎绝热材料和建筑物保温材料；石材、陶瓷和卫生洁具；玻璃；遮阳产品；建筑物理；建筑节能

◎环境质量（室内质量）



瓶北路实验室：

◎混凝土和砂浆类材料；土工及路基路面用材料和工程

宝安公路实验室：

◎建筑幕墙

金流路实验室：

◎建筑物保温系统；建筑物理

◎建筑材料及其构件防火性能

社会责任管理



3.1 社会责任战略、方针、目标

中心创新、协调、绿色、开放、共享为核心理念,将社会责任理念融入战略目标,秉持公正、科学、准确、高效的工作方针,贯彻落实国家认监委和国家质检局的相关要求,通过持续推进社会责任管理工作,促进机构与社会的和谐发展。

3.2 履行并健全社会责任制度

为贯彻落实科学发展观,践行社会责任,将履行社会责任的要求融入中心的组织治理、管理体系和日常管理,形成长效机制,保证企业社会责任工作的常态化和规范化。并通过组织实施、检查和改进,不断提升社会责任绩效,健全《社会责任制度》,增强企业可持续发展能力,为公益服务事业提供技术保障。

坚持依法规范运营,维护各相关方利益
监督安全投入落实,保障机构安全生产
科学分析行业现状,有效服务国计民生
健全应急管理体系,着力提供技术支撑
致力服务重大工程,提升中心品牌形象
全力提升创新能力,持续提高服务水平

社会责任管理

3.3 责任沟通与利益方期望

通过全面分析识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，真实、客观地反映利益相关方的合理需求与期望，不断完善中心的各项战略制定，促进中心与利益相关方实现和谐共赢的长效机制。



利益相关方	沟通渠道	期望与关注点
政府与相关部门	工作会议与汇报 信息披露 与国家及地方政府合作	遵守法律、法规要求 规范运营、科学诚信 检测的公信力与社会效益
上级集团公司	工作会议与汇报 信息披露	规范经营 战略发展方向
检测服务对象	机构网站、邮件 投诉建议	提供公正权威的第三方检测服务 获得持续改进的机会 提升品牌效应
员工	例会、机构内部网络 邮件、内部杂志、公告栏	保障员工权益 促进职业生涯发展 增强员工责任感和荣誉感
公众与社会	机构网站、行业信息披露 社会公益活动、志愿者服务	获得对称信息 服务社会 提升品牌效应 提高机构公信力
合作伙伴	合作方工作会议 日常业务交流	合作共赢 拓展业务渠道

社会责任实践与绩效

4.1 诚信责任

4.1.1 独立性、公正性和诚实性

为保障检验工作的独立性、公正性、诚实性，国家中心向社会作了书面的公正性声明。为保证管理层和员工不受任何对工作质量有不良影响的，或者来自内部或外部的不正常的商业、财务和行政干预等方面的压力和影响，并防止商业贿赂，还制订了《公正性保证和保护客户机密（所有权）的程序》，作为保障措施和保护员工的政策。

4.1.2 尊重产权

我中心保护客户的机密信息和所有权，保护范围包括：客户提供的技术资料、检测方法、受检实物、检验结果以及客户的名称等信息，包括电子存储和传输结果的程序。



社会责任实践与绩效

4.1.3 加强反腐教育

积极遵守国家法律法规，为杜绝腐败行为，特于6月25日组织召开“建党98周年暨2019年党风廉政建设大会”，党委书记韩震雄，党委副书记、总经理孙剑及党政班子其他成员、各支部党员共计70多人参加了大会。本次大会不仅进一步促使广大党员增强了“四个意识”，坚定了“四个自信”，同时也督促和警醒广大党员在政治生活中的行为，进一步为“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的开展进行了指引，进一步号召党员对照典型找差距，对照先进找不足，以充满激情的斗志、富于创造的状态和勇于担当的意识，切实提高党员反腐倡廉的工作水平。



社会责任实践与绩效

4.2 经济与服务责任

4.2.1 创新发展

中心着力推进科研创新，以节水标委会、检标委为载体，并结合节能减排、安全环保、可持续等热点和标准化工作趋势，在科研项目、标准制定等方面寻求新的发展方向 and 研发渠道,取得可喜成效。

年内，中心通过不懈的努力和自身过硬的技术能力，充分学习研究了水效标识制度概况、《坐便器水效标识实施规则》、备案流程、相关标准以及水效检验检测实验室通用能力要求等内容，顺利通过水效标识检验检测实验室备案。

1、科技奖项与标准编制方面

与依托单位共同研究的“重要建筑运营风险管控与安全保障技术及应用”获得上海市科技进步二等奖，此外，“建筑一体化遮阳窗应用关键技术与推广”也通过了专家复评，有望获得上海市科技进步三等奖。2019年，获专利授权3项，登记软件著作权3项。

2019年，中心依托单位承担科研及参与项目近40项，主要涉及节能、节水、健康、安全等领域。主、参编各类标准近60余项，涵盖保温、涂料、遮阳、石材等建材领域的评价、方法等标准。

2、论文发表方面

2019年，中心依托单位在国内外期刊上共发表论文30余篇，主要涉及混凝土、建筑陶瓷、建筑遮阳等专业领域。

社会责任实践与绩效

3、担任标委会秘书处工作

负责了全国建筑节水产品标准化技术委员会、全国检标委建筑装饰装修材料检验方法专业工作组的建设与运作。两个团体组织申报国家标准 1 项，在编国家标准 3 项，主协办标准宣贯、质量培训、技术论坛共计 3 次。通过以上标准申报与编制，标准宣贯与技术培训、企业走访等活动，为行业交流、标准编制、推进技术进步等提供了良好的平台。



社会责任实践与绩效

4.2.2 提高服务水平

★ 产品质量与安全

- 1) 严格按照法律法规及国标、行标、地标等开展检验业务。
- 2) 结果报告使用 CNAS、CAL、CMA 等标识, 证明产品经过认可委、技监局的认证认可。



计量认证



机构审查认可



实验室认可

★ 隐私保护

除法律要求以外, 中心所有人员, 包括分包方、外部机构的人员、代表中心工作的个人, 在检查、检测/校准活动中获得或产生的所有信息负有保密义务, 具体按照《公正性保证和保护客户机密(所有权)的程序》(JC/CX01) 执行。



社会责任实践与绩效

★ 顾客满意度情况

合作伙伴



2019 年第三方顾客满意度测评结果

测评内容	分值
顾客满意度	89.02
顾客期望值	91.89
品牌形象	88.41
价值感知	83.10
质量感知	91.40
顾客忠诚	89.10
顾客抱怨处理	85.96



社会责任实践与绩效

4.3.1 环境管理与职业健康安全

★ 环境管理

建立和实施 ISO14001 环境管理体系。

★ 环境健康安全

- 1) 年度环境污染责任事故为零；
- 2) 废水排放符合相关排放标准要求；
- 3) 废气排放符合相关排放标准要求；
- 4) 厂界噪声排放符合相关排放标准要求；
- 5) 危险废弃物分类回收处置率 100%。

★ 职业健康安全

- 1) 接触职业危害因素的人员职业健康体检率 100%；
- 2) 职业病发生人次为 0；
- 3) 轻伤事故每年不大于 1 起；
- 4) 较大及以上安全生产事故为 0；
- 5) 较大及以上火灾事故为 0；
- 6) 不发生灭火器失效以致在应急处置中造成的事故或损失。

★ 资源节约与综合利用

- 1) 建立节能制度，张贴节能标识，在日常工作中节约用电、用水等。夏季空调使用温度不低于 26 度，设备未使用时断开电源，办公室用纸双面打印等。
- 2) 尽可能选用低耗能的设备，如使用变频空调、中央空调等。通过对设备进行改造来达到节能降耗的目的。

社会责任实践与绩效

4.3.2 安全生产

★ 安全生产管理

较大及以上安全生产事故为零；

较大及以上火灾事故为零；

重大设备事故为零；

重大责任事故为零；

重大环境污染事故为零；

急性中毒事故为零；

职工职业病发病率为零；

轻伤事故每年不大于 1 起；

员工安全生产教育培训率为 100%；

特种作业持证上岗率为 100%；

事故隐患整改率为 100%；

工作场所职业病危害因素达标率为 100%；

安全投入专项费用专款专用。



★ 安全生产教育和培训

通过新员工三级安全培训，了解公司存在的各种危害、风险及相关防范措施，减少事故的发生。

社会责任实践与绩效

★ 2019 年安全月活动

1) 通过在实验区域、办公场所张贴安全宣传挂图等方式，宣传安全理念和
安全常识，营造关爱生命、关注安全的良好氛围

2) 开展安全管理培训工作，为公司各部门安全员进行日常安全管理的培
训，提高安全员管理水平。

3) 公司组织开展了安全生产隐患排查治理工作，通过自查、监督检查相结
合的方式，以确保检查有效实施。

4) 开展生产安全事故应急预案演练，提高应急队伍快速响应能力和协同作
战能力。第三事业部安全健康检测中心组织了“微生物安全事故现场处置方案应
急演练”，模拟装有大肠杆菌的试管跌落地面，造成大肠杆菌泄漏的情况下，进
行应急处置。

5) 组织涉及职业病危害的在职员工
进行例行职业健康体检，了解员工身体状
况，及早发现与从事岗位相关的健康损害
的员工，并进行调岗及治疗，以保障员工
身体健康，将损失降到最低。



社会责任实践与绩效

★应急演练

1) 6月第三事业部安全健康检测中心组织了“微生物安全事故现场处置方案应急演练”，模拟装有大肠杆菌的试管跌落地面，造成大肠杆菌泄漏的情况下，进行应急处置。



2) 9月第二事业部化学分析测试中心组织了“危险化学品事故专项应急演练”，模拟气瓶汇流排室可燃气体氢气泄露的情况下进行应急处置。



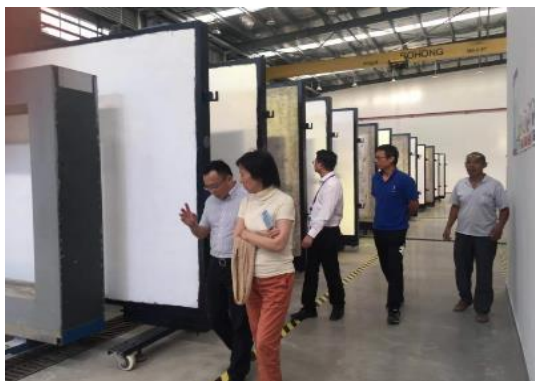
3) 12月联合物业组织了“消防、疏散演习”及灭火器使用培训与实操，进一步提高了员工的安全意识以及各部门在事故情况下的反应速度和组织协调能力。



社会责任实践与绩效

★安全检查

今年公司组织开展了多种形式的安全生产检查，其中综合安全检查 2 次、专项安全抽查 4 次、节假日安全检查 3 次，另外接受院集团领导检查 1 次，莘庄工业区安监所检查 1 次，闵行区安监大队检查 1 次，闵行区应急管理局检查 1 次，通过安全检查，消除安全死角和盲区，杜绝各类违法违规现象。



★其他活动

12月4日，公司组织员工参加莘庄工业区举办的《安全生产法》宣传活动。普及员工安全生产法律法规知识，提高员工安全意识。



社会责任实践与绩效

4.3.3 和谐劳动关系

★ 营造优秀企业文化

企业文化是公司发展的精神力量。长期以来，中心坚持以社会主义核心价值观指导企业文化建设，体现企业文化的时代性和先进性，营造积极向上的精神面貌，逐步形成了具有自身鲜明特色的企业文化。在深刻挖掘企业文化内涵的基础上，结合公司实际、行业特点、服务需求和员工诉求，形成了一套符合自身特色的企业文化管理模式，构建起了内层（核心价值观、质量方针和工作理念）、中层（文化建设组织架构、中心制度、行为准则）、表层（视觉识别系统）三个层面为框架的企业文化体系。

★ 员工培训与发展

鼓励和支持员工参加各类外部技能培训和学历深造，员工学历提升与薪酬等级挂钩。今年员工参加内外部培训和交流的共计 2553 人次，其中内部培训 1735 人次，外部培训考核 818 人次，主要涉及管理外训、管理内训、新员工培训、体系内训、安全培训、上岗培训、交流学习、参加集团通识教育培训等。



社会责任实践与绩效

★ 党建活动



9月20号，为庆贺新中国成立70周年，中共上海市莘庄工业区工作委员会及中共上海建科检验有限公司委员会联合主办的“党建引领 共话行业新篇章暨‘健康安全卫士·守护美好生活’庆祝建国70周年专题论坛”顺利

举行。此次论坛共有包括莘庄工业区相关领导及落户企业、上海建科相关领导及代表、闵行区政府有关部门代表、莘庄工业区区域化党建联席会议成员单位、以及各企业代表、媒体记者等其他相关人士约120人参加。



社会责任实践与绩效

★ 党建活动



鼓劲扬帆再出发

——开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

年内陆续开展了各种内容丰富、形式多样的主题教育活动，包括组织专题党课、参观红色教育基地、观看红色电影、召开座谈研讨等。



社会责任实践与绩效

★ 员工沟通与关爱

- 1) 通过恳谈会、职工畅言讲坛、意见箱等进行有效沟通。
- 2) 坚持做好民生工程，包括慰问、家访、帮扶等，落实好职工体检、保险等福利待遇。
- 3) 以健康向上的精神风貌为价值取向，开展运动会、足球比赛、春游踏青、读书节等各类文体活动，丰富职工文化生活。

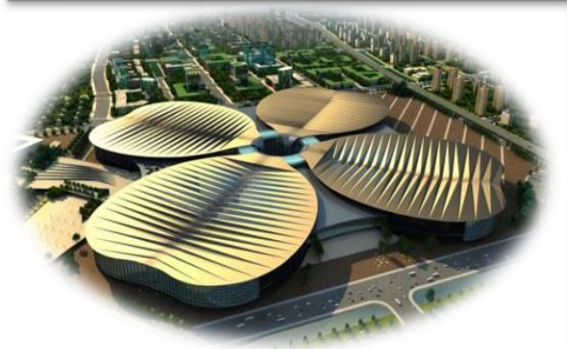


社会责任实践与绩效

4.3.4 服务社会

★创新驱动优质服务，为建设工程保驾护航

在上海城市建设发展的大时代背景下，始终秉承技术创新、服务创新和管理创新的理念，积极有效服务重大工程，树立质检机构品牌。轨道交通、虹桥商务区、上海中心、迪斯尼旅游度假区等一系列重大工程均有我中心检测服务的足迹。



社会责任实践与绩效

★我是小小质量官” 主题夏令营

7月10日，由闵行区市场监管局和闵行区教育局共同打造的，旨在提高中小学生质量意识、增加同学们质量安全知识的主题教育活动——“放飞质量的梦想”质量教育校园行活动圆满落下帷幕。本次质量活动，通过14场质量教育进课堂的活动+质量夏令营的形式开展。



社会责任实践与绩效

★ 履行质检机构社会责任，有效服务政府监管工作

2019年，国家中心承接了建筑用绝缘电工套管、聚乙烯（PE）管材、建筑防水卷材、绝热用挤塑聚苯乙烯泡沫塑料（XPS）、岩棉板、陶瓷坐便器、建筑用外墙涂料、合成树脂乳液内墙涂料，共8类产品的国家监督抽查任务，涉及256批次产品。其中，建筑用绝缘电工套管、绝热用挤塑聚苯乙烯泡沫塑料（XPS）、岩棉板产品为牵头机构。中心在地域、领域的拓展能力不断增强，在全国的知名度和影响力不断扩大。



中心工作展望

2019年，国家中心在建科集团和检验公司的正确领导和关心支持下，融合客户需求，为政府部门、企业及工程相关方提供一站式测试服务，实现对产品及工程质量风险的有效管控，提升市场价值。

2020年，国家中心将紧跟社会发展的步伐，加大工作落实力度，创造良好发展预期，增强发展自信心。在践行社会责任，提升质检服务水平、提升科技创新能力、服务政府监管工作等各方面继续努力，取得新突破。

★ 努力践行社会责任，提升质检服务水平

平

中心将继续贯彻国家认监委的指导意见，坚持独立公正、科学诚信的原则，建立健全国家中心社会责任管理体系，完善履行社会责任的内部管理制度，建立社会责任报告和公开发布制度，主动接受社会监督。同时，努力发挥行业主导和技术引领的作用，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用，进一步提升检测服务水平。

★ 提升科技创新能力，服务经济结构调整

中心将持续研究先进检验技术，积极开展检测方法和标准的制修订工作。从管理方式和技术操作上为管理层提供建议和技术支持，加强交流研究，掌握行业动态，把握国外新型建筑材料、尤其是涉及安全健康、低碳环保、节能减排产品以及其检测新技术，着力提高科研开发能力，保障机构在行业中的地位，有效服

★ 打造核心竞争力，创造良好发展预期

推进检验检测机构社会承诺、诚信声明以及工作人员亮牌服务，提高工作透明度，打造检验检测服务的核心竞争力。为创造良好发展预期，积极推进行业品牌建设，积极围绕营造诚信放心检验检测环境、加强社会公益公共服务等主题，积极打造具有地方特色的行业服务品牌，树立优良行风和文明形象。



国家建筑工程材料质量监督检验中心